

Interventionsmodell für schwierige Situationen mit Lernenden

1. Feststellen von mangelhafter Leistung oder Verhaltensweisen



2. Zeitnahes Feedback: mündlich

Beteiligte: BB & Lernende/r

Vorgehen

- BB schildert in Ich Form das Problem
- Stellungnahme Lernende/r einfordern
- Lösung vereinbaren
- Umsetzung am Arbeitsplatz kontrollieren

Ziel:

Die Lernenden, erhalten Aufmerksamkeit und Wertschätzung und lernen Probleme zu lösen.

Ist das Problem nicht gelöst, Feedback wiederholen, oder schriftliches Gespräch



Problemlösungsgespräch

Hilfsmittel: Gesprächs-Leitfaden

Problemlösungsgespräch

- Gesprächsprotokoll anwenden
- Gesprächsprotokoll im Dossier ablegen
- Information an Eltern bei Meldepflicht
- Umsetzung mit Beobachtungszeitraum
- Entlastungsgespräch am Ende der Umsetzung
- Ev. Vermerk im Bildungsbericht

Ziel:

Das Problem nachhaltig lösen.

Lernende lernen, wie eine Problemlösung vereinbart und umgesetzt wird.

Kann das Problem nicht gelöst werden, führen Sie ein Krisengespräch



Krisengespräch

Hilfsmittel: Gesprächsprotokolle
Mögliche Beteiligte: Lernende, Eltern, BB, Schule, Amt, externe Fachstellen usw.

Ziel:

Gemeinsam herausfinden, wie das Problem gelöst werden kann. Strategien entwickeln, Verantwortung klären und umsetzen.

Vorgehen:

- Darlegen der Fakten (Gesprächsprotokolle)
- Massnahmen vereinbaren
 - Umsetzung der Massnahmen mit Kontrolle
 - Standortgespräch im Beobachtungszeitraum planen, alle Parteien informieren

**Kann das Problem nicht gelöst werden!
Auflösung des Lehrverhältnisses, oder andere Massnahmen in die Wege leiten.**

Quelle: © www.inside-seminare.ch