|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. 2. 3.** Problemlösungs-Gespräch**. 1. 2. 3.** Krisengespräch | | | |
| Lernende/r……………………… Eltern…………………………….. | | | |
| BB ……………………………… weitere…………………………… | | | |
| **Problem** | | | |
| Ziel: Eine nachhaltige Lösung erarbeiten und umsetzen | | | |
| Fakten zum Problem: | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Analyse der Motive/Interessen/Gefühle usw. Stellungnahme Lernende/r | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Lösungsmöglichkeiten: (Lösungen möglichst von den Lernenden einfordern) | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Eine realistisch umsetzbare Lösung wählen | | | |
| Lösung: | | | |
|  | | | |
| Massnahmen: | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Wer kontrolliert wie und wann? Lernende/r Selbstkontrolle BB | | | |
|  | | | |
| Beginn Umsetzung: | | Termin Entlastungsgespräch: | |
| Unterschriften: Lernende | | Eltern | BB |
| Entlastungsgespräch: Hurra! Ziel erreicht Ziel nicht erreicht | | | |
| Weitere Massnahmen: Quelle: © [www.inside-seminare.ch](http://www.inside-seminare.ch) | | |

**Beobachtungsblatt: Früherkennung von Konflikten**

Beobachtungen eintragen und als Fakten in das Gespräch einbringen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Leistungsmerkmale** | **Auffälligkeiten** | **Zeitpunkt** | **Bemerkungen** |
| unpünktlich |  |  |
| Absenzen |  |  |
| „verschwinden“ (Kurzabsenzen) |  |  |
| Nichteinhalten von Terminen |  |  |
| Nichteinhalten von Abmachungen |  |  |
| vermehrte Fehler |  |  |
| Leistungsabfall |  |  |
| Konzentrationsschwierigkeiten |  |  |
| fehlende Motivation |  |  |
| Reklamationen von MA / Vorgesetzten |  |  |
| ungenaue Arbeit |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Verhaltensmerkmale** | extreme Stimmungsschwankungen  (aggressiv, euphorisch, depressiv) |  |  |
| unangemessene Reaktionen |  |  |
| sich „abschotten“ |  |  |
| über Andere Lästern |  |  |
| Angetrunkenheit, Alkoholfahne |  |  |
| zwischenmenschliche Probleme |  |  |
| mangelnde Kommunikation |  |  |
| unangepasstes Verhalten |  |  |
| laute Worte |  |  |
| unangepasste Wortwahl |  |  |
| Drohgebärden |  |  |
| jemanden unter Druck setzen |  |  |
|  |  |  |
| Quelle: © [www.inside-seminare.ch](http://www.inside-seminare.ch) | | | |