|  |
| --- |
| **1. 2. 3.** Problemlösungs-Gespräch**. 1. 2. 3.** Krisengespräch |
| Lernende/r……………………… Eltern…………………………….. |
| BB ……………………………… weitere…………………………… |
| **Problem** |
| Ziel: Eine nachhaltige Lösung erarbeiten und umsetzen |
| Fakten zum Problem: |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Analyse der Motive/Interessen/Gefühle usw. Stellungnahme Lernende/r |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Lösungsmöglichkeiten: (Lösungen möglichst von den Lernenden einfordern)  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Eine realistisch umsetzbare Lösung wählen |
| Lösung: |
|  |
| Massnahmen: |
|  |
|  |
|  |
| Wer kontrolliert wie und wann? Lernende/r Selbstkontrolle BB  |
|  |
| Beginn Umsetzung: | Termin Entlastungsgespräch:  |
| Unterschriften: Lernende | Eltern | BB |
| Entlastungsgespräch: Hurra! Ziel erreicht Ziel nicht erreicht  |
| Weitere Massnahmen: Quelle: © [www.inside-seminare.ch](http://www.inside-seminare.ch)  |

**Beobachtungsblatt: Früherkennung von Konflikten**

Beobachtungen eintragen und als Fakten in das Gespräch einbringen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Leistungsmerkmale** | **Auffälligkeiten** | **Zeitpunkt** | **Bemerkungen** |
| unpünktlich |  |  |
| Absenzen |  |  |
| „verschwinden“ (Kurzabsenzen) |  |  |
| Nichteinhalten von Terminen |  |  |
| Nichteinhalten von Abmachungen |  |  |
| vermehrte Fehler |  |  |
| Leistungsabfall |  |  |
| Konzentrationsschwierigkeiten |  |  |
| fehlende Motivation |  |  |
| Reklamationen von MA / Vorgesetzten  |  |  |
| ungenaue Arbeit |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Verhaltensmerkmale** | extreme Stimmungsschwankungen(aggressiv, euphorisch, depressiv) |  |  |
| unangemessene Reaktionen  |  |  |
| sich „abschotten“ |  |  |
| über Andere Lästern |  |  |
| Angetrunkenheit, Alkoholfahne |  |  |
| zwischenmenschliche Probleme |  |  |
| mangelnde Kommunikation |  |  |
| unangepasstes Verhalten  |  |  |
| laute Worte |  |  |
| unangepasste Wortwahl |  |  |
| Drohgebärden |  |  |
| jemanden unter Druck setzen |  |  |
|  |  |  |
| Quelle: © [www.inside-seminare.ch](http://www.inside-seminare.ch)  |